

## 1. Zasady ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Gabriel Sznajder Szkolenia i Konsulting pod marką WOLTSURF (dalej: WOLTSURF) prowadzony przez Gabriel Sznajder Szkolenia i Konsulting, ul. Trawowa 31/8, 54-614 Wrocław, wpisany do rejestru pod numerem NIP: 754-267-96-64 REGON: 021520157.
- 1.2. Korzystający z usług WOLTSURF zwani będą dalej "Użytkownikami".
- 1.3. Osoby wyznaczone przez WOLTSURF będą zwane dalej Instruktorami.
- 1.4. Przystępując do korzystania z usług WOLTSURF Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku osób niepełnoletnich opiekun prawny Użytkownika zobowiązany jest do zapoznania go z treścią regulaminu.
- 1.5. Przystąpienie do korzystania z usług WOLTSURF uwarunkowane jest wcześniejszym ich opłaceniem oraz wypełnieniem formularza Zgody. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę wypełnia opiekun prawny Użytkownika.
- 1.6. Z usług WOLTSURF mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług WOLTSURF może korzystać osoba, która ukończyła 14 rok życia. Osoby poniżej 14 roku życia mogą korzystać z usług WOLTSURF tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela oraz za jego pisemną zgodą.
- 1.7. Korzystanie z usług WOLTSURF odbywa się na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług, na której przekazywane są dane osobowe Użytkownika niezbędne do realizacji umowy.
- 1.8. Sporządzenie i podpisanie umowy wymaga potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości za pomocą dowodu osobistego lub Paszportu. W przypadku osób nieletnich, stroną umowy jest ustawowy przedstawiciel i jego tożsamość podlega weryfikacji.

## 2. Zasady korzystania z usług WOLTSURF

- 2.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z powierzonego sprzętu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz powstrzymać się od wszelkich zachowań mogących narazić mienie WOLTSURF na uszkodzenie lub zniszczenie.
- 2.2. Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i wskazówek wydawanych przez Instruktorów.
- 2.3. Użytkownik jest finansowo odpowiedzialny za powstanie wszelkich uszkodzeń w sprzęcie powierzonym przez WOLTSURF do pełnej wysokości strat przez niego spowodowanych.
- 2.4. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia mienia i uszczerbki na zdrowiu i życiu osób postronnych, które powstały w trakcie korzystania przez niego ze sprzętu powierzonego przez WOLTSURF.
- 2.5. WOLTSURF nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania powierzonego Użytkownikowi sprzętu. Zwłaszcza, gdy wynikają z niestosowania się do zaleceń Instruktorów.
- 2.6. Każdy pełnoletni Użytkownik korzysta z usług WOLTSURF na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. Odpowiedzialność i ryzyko korzystania z usług WOLTSURF w przypadku Użytkowników niepełnoletnich ponoszą ich opiekunowie prawni/faktyczni.
- 2.7. Personel WOLTSURF nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej, zdolności do korzystania ze sprzętu powierzonego przez WOLTSURF lub do wykonywania zaleceń Instruktorów, Użytkownik powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie

ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z usług WOLTSURF. W pozostałych przypadkach osoby te powinny korzystać z usług WOLTSURF stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem. Za wszelkie negatywne skutki zdrowotne dla Użytkownika WOLTSURF nie ponowi odpowiedzialności.

- 2.8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z właściwego dla danej aktywności sprzętu ochronnego. WOLTSURF w ramach świadczonych usług zapewnia tylko niektóre elementy ochronne. O pozostałe zobowiązany jest zadbać Użytkownik.
- 2.9. Użytkownik podpisując umowę deklaruje, że nie jest pod wpływem żadnych środków odurzających lub zmniejszających sprawność fizyczną lub intelektualną.
- 2.10. WOLTSURF nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do niniejszego Regulaminu. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu upoważnia WOLTSURF do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym bez zwrotu opłaty i bez rekompensaty.

### 3. Zasady płatności

- 3.1. Podstawą do korzystania z usług WOLTSURF jest zawarcie pisemnej umowy i uiszczenie opłaty.
- 3.2. Opłatę można uiścić zarówno gotówką bezpośrednio u Instruktora, jak i przelewem na konto wskazane przez WOLTSURF.
- 3.3. Faktura za usługę przesyłana jest drogą elektroniczną na adres email wskazany w umowie.
- 3.4. Wysokość opłat za korzystanie z usług WOLTSURF podana jest w cenniku dostępnym na stronie <http://woltsurf.pl/> w zakładce Cennik. Ceny są cenami brutto.
- 3.5. Opłata nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy usługa, którą obejmowała umowa nie może być zrealizowana, w szczególności z przyczyn technicznych lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe.

### 4. Odstąpienia od umowy, zwroty i reklamacje

- 4.1. Użytkownik może zgłosić WOLTSURF reklamację dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej "<http://woltsurf.pl/>". W zgłoszeniu reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko oraz opis zaistniałego problemu. WOLTSURF nie później niż w terminie 30 dni rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
- 4.2. WOLTSURF nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U> z 2016 r. poz. 1823).
- 4.3. WOLTSURF zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi w każdym momencie bez podania przyczyny.
- 4.4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez WOLTSURF uiszczona opłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi. Zwrot nastąpi bezzwłocznie w gotówce, jeśli opłata została uiszczona w gotówce. Zwrot zostanie przelany w ciągu 14 dni na konto wskazane pisemnie przez Użytkownika, jeśli opłata została uiszczona przelewem.
- 4.5. WOLFSURF jest wolny od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do

przelewu bankowego. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku w terminie 14 dni po uzyskaniu prawidłowych danych od Użytkownika.

- 4.6. Za niezrealizowaną z winy WOLTSURF usługę nie przysługuje inna rekompensata niż zwrot wniesionej opłaty.
- 4.7. Użytkownik może w dowolnym momencie odstąpić od zawartej umowy. Jeśli do momentu odstąpienia przez Użytkownika od umowy, WOLFSURF podjął jakiegokolwiek czynności związane z realizacją usługi, którą obejmowała umowa, to pobrana opłata nie podlega zwrotowi. WOLTSURF może zdecydować o zwrocie części opłaty, w zależności od własnej oceny sytuacji, w której Użytkownik odstąpił od umowy.

## 5. Przechowywanie i ochrona danych osobowych

- 5.1. Administratorem powierzonych przez Użytkownika danych osobowych jest Gabriel Sznajder Szkolenia i Konsulting, ul. Trawowa 31/8, 54-614 Wrocław. Dane kontaktowe i adres korespondencyjny: Gabriel Sznajder Szkolenia i Konsulting, ul. Trawowa 31/8, 54-614 Wrocław, tel. +48694463431, email: kontakt@woltsurf.pl
- 5.2. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu i na potrzeby realizacji usług świadczonych przez WOLTSURF.
- 5.3. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- 5.4. Podstawą przechowywania i przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda użytkowników oraz upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji usług przez firmę Gabriel Sznajder Szkolenia i Konsulting związanych w szczególności z:
  - 5.4.1. procedurą odpowiedzi na zapytanie / przedstawieniem oferty na świadczenie usług,
  - 5.4.2. zawarciem umowy o świadczenie usługi,
  - 5.4.3. realizacją zakupionej usługi objętej rezerwacją.
- 5.5. Dane osobowe Użytkownika nie są udostępniane innym osobom i firmom.
- 5.6. Dane będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 5.6.1. czas trwania umowy,
  - 5.6.2. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
  - 5.6.3. czas do momentu wycofania zgody.
- 5.7. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich korekty. Po realizacji usługi Użytkownikowi przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych z baz WOLTSURF. Nie dotyczy to żadnych danych które jesteśmy zobligowani zachować ze względów administracyjnych, prawnych albo bezpieczeństwa. Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: kontakt@woltsurf.pl
- 5.8. WOLTSURF dołoży wszelkich starań by właściwie zabezpieczyć przed niekontrolowanym dostępem sporządzone pisemnie umowy oraz dane osobowe udostępnione w formie elektronicznej.
- 5.9. Poniżej wyszczególnione zostały wszelkie prawa Użytkownika względem swoich danych:
  - 5.9.1. Żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych
  - 5.9.2. Żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych
  - 5.9.3. Żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych
  - 5.9.4. Żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych
  - 5.9.5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych
  - 5.9.6. Przenoszenia Pani/Pana danych osobowych

5.9.7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest do wglądu u Instruktora oraz na stronie internetowej <http://woltsurf.pl> w zakładce Regulamin.
- 6.2. WOLTSURF zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. WOLFSURF poinformuje Użytkowników o zmianach w Regulaminie. Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego odstąpienia od umowy ze względu na zmianę Regulaminu, jeśli była ona zawarta 7 dni lub później przed zmianą Regulaminu i nie została w pełni zrealizowana.